Demander l'aide sociale : un coût humain immense

Témoignage de KD, ancienne bénéficiaire à l'aide sociale

« Je suis Suisse et j'ai suivi une formation ainsi qu'acquis de l'expérience professionnelle. Notre système de sécurité sociale me laissait penser que j'étais à l'abri des difficultés financières. Cependant, suite à deux graves problèmes de santé, j'ai perdu mon emploi, ma vie sociale et mon autonomie financière. En attendant une décision de l'AI, j'ai dû faire appel à l'aide sociale. Je n'aurais jamais imaginé que cette assistance puisse être source d'autant de difficultés. Les démarches administratives complexes et les justifications détaillées exigées rendent l'accès difficile. J'ai été mise à nue, par une procédure et un fonctionnement extrêmement intrusifs. La reconnaissance d'une atteinte à ma santé par l'Al a été un véritable soulagement. J'ai pu me désinscrire de l'aide sociale et rembourser intégralement ma dette. Le stress et la détresse engendrés par cette situation sont indescriptibles. J'ai perdu ma dignité, ma liberté et mon libre arbitre. D'un côté, on nous encourage à tout faire pour retrouver notre autonomie financière et personnelle, mais d'un autre côté, nous sommes grandement limitées dans notre capacité d'action. J'ai des connaissances qui, face à la dureté du système, ont préféré se tourner vers la prostitution plutôt que de recourir à l'aide sociale. »